

# Regulamin Programu Health4Ukraine

Regulamin obowiązuje od 18 lipca 2022 roku dla Uczestników zarejestrowanych od dnia 18 lipca 2022 roku.

Dla Uczestników zarejestrowanych przed 18 lipca 2022 roku Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia (tj. od 1 sierpnia 2022 roku).

## § 1. Definicje

- 1) **Administrator/Organizator** - epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych.  
Dane kontaktowe: Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00), email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).
- 2) **Apteka** – każda apteka albo punkt apteczny w rozumieniu przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne, działająca na terenie Polski. Aktualne informacje dotyczące lokalizacji Aptek znajdują się na stronie Serwisu, wraz z informacją w której Aptece możliwa jest realizacja dofinansowania w ramach Programu w formie bezgotówkowej lub gotówkowej.
- 3) **Darczyńca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która przekazuje środki finansowe na realizację Programu; Lista Darczyńców zawarta jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, dostępnym <https://health4ukraine.com/Regulamin%20serwisu.pdf>. Lista Darczyńców aktualizowana jest na bieżąco w przypadku przystąpienia do Programu przez nowy podmiot i nie stanowi zmiany Regulaminu.
- 4) **Dofinansowanie** - świadczenie realizowane przez Organizatora w imieniu Darczyńcy na rzecz zarejestrowanego i zweryfikowanego Uczestnika Programu, polegające na pokryciu określonej kwoty kosztów zakupu Leków lub Innych produktów w Aptece, zgodnie z zasadami Programu. Udzielane Uczestnikowi Programu świadczenie stanowi pomoc humanitarną, o której mowa w art. 52zh ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.) otrzymaną przez podatnika będącego obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy, na skutek toczących się na tym terytorium działań wojennych w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.
- 5) **Infolinia** – infolinia Organizatora, na której Uczestnik może uzyskać informacje dotyczące Programu oraz Serwisu, dostępna pod numerem telefonu +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00), email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).
- 6) **Kod Uczestnika Programu/Kod** – numer nadany Uczestnikowi przez Organizatora, uprawniający do skorzystania z Dofinansowania w Programie. Kod jest nośnikiem zakodowanych informacji na temat uprawnień Uczestnika Programu przy zakupie Leków i Innych produktów dostępnych do sprzedaży w Aptece, zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora. Kod funkcjonuje jako identyfikator imienny, posiada kod kreskowy oraz określoną datę ważności. Do Kodu przypisane są elektronicznie informacje o przysługującej Uczestnikowi Programu kwocie dofinansowania (limit), zasadach naliczania dofinansowania oraz asortymencie produktów objętych dofinansowaniem w ramach Programu.
- 7) **Lek na receptę/Lek** – gotowy produkt leczniczy bądź wyrób medyczny, którego zakup można zrealizować wyłącznie na podstawie recepty, który w rozumieniu przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne, posiada ważne pozwolenie wydane przez Prezesa Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Radę Unii Europejskiej lub Komisję Europejską i jest wpisany do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) **Leki i inne produkty bez recepty/Inny produkt** – każdy produkt dopuszczony do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych lub punktach aptecznych dostępny bez recepty.

- 9) **Limit** – maksymalna kwota środków wyrażona w złotych polskich (PLN) jaka może być wykorzystana przez Uczestnika w ramach przysługującego mu Dofinansowania. Do każdego indywidualnego Kodu Uczestnika Programu w momencie jego wydania przypisywany jest limit środków w łącznej wysokości 500 złotych. Limit ten podzielony jest na 2 części:
  - a) 350 zł – limit środków do wykorzystania na zakup Leków na receptę
  - b) 150 zł – limit środków do wykorzystania na zakup Leków i innych produktów bez recepty
- 10) **Prawo farmaceutyczne** – ustawa z dnia 6 września 2001 roku prawo farmaceutyczne (Dz.U.2021.1977 t.j. z dnia 2021.10.29).
- 11) **Program** – obsługiwany przez Organizatora program wsparcia dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, umożliwiającą uzyskanie dofinansowania do zakupu Leków i Innych produktów w Aptekach na terenie Polski. Program nie ma na celu reklamy Aptek i jej działalności. Organizator i Darczyńca nie będą prowadzić działań, których celem byłaby reklama jakiegokolwiek Apteki lub jej działalności.
- 12) **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny pod adresem [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com)
- 13) **Serwis** – strona internetowa Programu dostępna pod adresem [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com), prowadzona przez Organizatora, za pomocą której Uczestnik może dokonać rejestracji do Programu.
- 14) **Uczestnik Programu/Uczestnik** – zarejestrowana i zweryfikowana osoba, spełniająca warunki określone w §3 ust. 5 Regulaminu, która poprawnie dokonała rejestracji w Programie za pomocą formularza zgłoszeniowego oraz została pozytywnie zweryfikowana przez Organizatora.
- 15) **Użytkownik** – Uczestnik lub dowolna osoba uprawniona do reprezentowania Uczestnika dokonująca dla Uczestnika rejestracji do Programu za pomocą Serwisu.

## § 2. Postanowienia wstępne

1. Program prowadzony jest przez Organizatora pod nazwą Health4ukraine.
2. Udział w Programie i korzystanie z treści zawartych w Serwisie wymaga rejestracji w Programie.
3. Kontakt z Organizatorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com) oraz za pośrednictwem telefonu Infolinii +48 42 612 09 96.
4. Organizator będzie kontaktował się z Użytkownikiem poprzez podany podczas rejestracji adres e-mail lub numer telefonu.
5. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Uczestnik Programu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.

## § 3. Cel, warunki Programu

1. Celem Programu jest udzielenie pomocy humanitarnej obywatelom Ukrainy, którzy przybyli z terytorium Ukrainy, na skutek toczących się na tym terytorium działań wojennych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pomoc humanitarna będzie polegać na pokryciu kosztów niezbędnych Leków na receptę oraz Innych produktów nabywanych przez Uczestników Programu w Aptekach.
2. Organizator zarządza Programem, a w szczególności: przyjmuje i weryfikuje zgłoszenia do Programu, wydaje i obsługuje Kody Uczestnika Programu, przekazuje Uczestnikom informacje dla nich niezbędne do prawidłowego wykorzystania przyznanej pomocy poprzez prowadzenie Serwisu oraz Infolinii, realizuje dofinansowanie dla Uczestników Programu w imieniu Darczyńcy.
3. Koszty pomocy humanitarnej pokrywa Darczyńca. Każdy Darczyńca przystępując do Programu ustala z Organizatorem zasady udzielania Dofinansowań ze środków finansowych przekazanych przez tego Darczyńcę.

4. Darczyńca w celu udzielenia pomocy humanitarnej, o której mowa w ust. 1 powyżej, przekazuje środki finansowe na prowadzenie Programu i udzielanie Dofinansowań.
5. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która:
  - a) posiada obywatelstwo ukraińskie,
  - b) przekroczyła granicę z Polską począwszy od dnia 24.02.2022 r. i posiada status „UKR”,
  - c) posiada numer PESEL, o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.)
  - d) przedstawi podczas rejestracji dokument potwierdzający nadanie numeru PESEL, o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 12 marca 2022 r., o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.) wydany od 24 lutego 2022 roku lub wypis z rejestru PESEL, potwierdzający wymagane dane,
  - e) złoży oświadczenie o posiadaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodka interesów życiowych),
  - f) poprawnie wypełni formularz rejestracyjny dostępny na stronie Serwisu i zostanie pozytywnie zweryfikowana przez Organizatora.
6. Zasady Dofinansowania:
  - a) Leki na receptę objęte są 100% Dofinansowaniem w ramach Programu. Oznacza to, że Uczestnik Programu, korzystając w Aptece z Kodu, dokona bezpłatnego zakupu Leków na receptę przepisanych Uczestnikowi tzn. że 100% kosztu Leków na receptę zostanie pokryte w ramach Programu, do wysokości Limitu. Uczestnik Programu może dokonać zakupu Leków na receptę z Dofinansowaniem tylko jeśli wystawiona recepta zawiera jego dane osobowe (w tym numer PESEL). Limit Dofinansowania na zakup Leków na receptę wynosi 350 złotych (PLN).
  - b) Leki i inne produkty bez recepty objęte są 85% Dofinansowaniem w ramach Programu. Oznacza to, że Uczestnik Programu, korzystając w aptece z Kodu, ponosi 15% kosztu zakupu tzn. że 85% kosztu zakupu Leków i innych produktów bez recepty zostanie pokryte w ramach Programu, do wysokości limitu . Limit Dofinansowania na zakup Leków i innych produktów bez recepty wynosi 150 złotych (PLN).
7. Podstawowe parametry Kodu:
  - a) Data ważności:
    - Kody Uczestników Programu wydawane będą do dnia 31 grudnia 2022 roku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej,
    - Kody wydane przed dniem 1 września 2022 roku, będą miały 120-dniową datę ważności (z założeniem, że pierwszy dzień ważności Kodu to dzień, w którym Kod został wydany),
    - Kody wydawane po 1 września 2022 r. będą miały datę ważności do 31 grudnia 2022 r.
    - Kod zostanie dezaktywowany – jeśli w ciągu 45 dni od daty wydania Kodu Uczestnik Programu nie użyje Kodu podczas zakupów w Aptece,
  - b) Dostęp do Kodu dla Uczestnika:
    - Kod jest przesyłany Uczestnikowi na adres poczty elektronicznej wskazany podczas rejestracji w formularzu rejestracyjnym,
    - Kod jest udostępniony dla zalogowanych Uczestników w Serwisie.
  - c) Kod wydawany jest indywidualnie dla każdego Uczestnika Programu i jest przypisany do konkretnej osoby. Kod może być używany jedynie do zakupu produktów dla jego posiadacza.
  - d) Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
  - e) Kod wydawany jest w postaci 20-cyfrowego numeru, w którym zapisane są uprawnienia Uczestnika, przysługujące mu w ramach korzystania z Dofinansowania.
8. Uczestnik po dezaktywacji Kodu lub wykorzystaniu przysługującego Uczestnikowi Limitu (przy czym warunkiem koniecznym jest wykorzystanie co najmniej 300 zł z Limitu przysługującego na Leki na receptę) dla pierwszego Kodu Uczestnika, może zawnioskować o wydanie kolejnego Kodu poprzez ponowną rejestrację w Programie. Wydanie kolejnego Kodu Uczestnika powoduje dezaktywację poprzedniego Kodu

Uczestnika – Uczestnik może posiadać w tym samym czasie tylko 1 Kod aktywny. Uczestnik może maksymalnie skorzystać z dwóch Kodów (jeden po drugim) w trakcie Programu. W przypadku ubiegania się o wydanie drugiego Kodu Uczestnika w momencie, w którym pierwszy Kod Uczestnika jest aktywny, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wartość limitów na drugim Kodzie Uczestnika nie ulega podwyższeniu o niewykorzystane środki z pierwszego Kodu Uczestnika. Użytkownik nie może zarejestrować się więcej niż dwa razy do Programu.

9. Pozytywne rozpatrzenie wniosku o przyznanie świadczenia, zarówno w przypadku pierwszego, jak i drugiego Kodu Uczestnika, będzie zależne od stopnia wykorzystania środków finansowych w Programie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Kodu Uczestnika z powodu wyczerpania lub wstrzymania wypłaty środków finansowych przekazanych przez Darczyńców, jak również w sytuacji: niepoprawnego lub niekompletnego wypełnienia formularza rejestracyjnego, braku skanu dokumentu o nadaniu numeru PESEL lub skanu wypisu z rejestru PESEL lub załączeniu nieczytelnego skanu, niezgodności numeru PESEL na skanie dokumentu potwierdzenia nadania numeru PESEL lub na skanie wypisu z rejestru PESEL z numerem wskazanym w formularzu rejestracyjnym, braku statusu uchodźcy z terytorium Ukrainy zgodnie z §3 ust. 5 Regulaminu, wcześniejszego uzyskania dwóch Kodów Uczestnika Programu przez daną osobę.

#### **§ 4. Przystąpienie do Programu**

1. Do Programu może przystąpić każdy, kto spełnia warunki opisane w §3 ust. 5 Regulaminu, zarówno osoby pełnoletnie jak i niepełnoletnie - w imieniu osób niepełnoletnich wniosek o przystąpienie do Programu składają rodzice/prawni opiekunowie.
2. W celu przystąpienia do Programu Użytkownik wypełnia elektroniczny formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie. Jako potwierdzenie wysłania zgłoszenia Użytkownik na wskazany w formularzu adres email otrzymuje wiadomość z numerem zgłoszenia.
3. Dane przesłane w formularzu zgłoszeniowym są weryfikowane przez Organizatora.
  - a) Uczestnik Programu, którego zgłoszenie zostało zaakceptowane, otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość zawierającą indywidualny Kod Uczestnika Programu, umożliwiającą korzystanie z Dofinansowania oraz logowanie do Serwisu (poprzez wpisanie Kodu Uczestnika Programu w oknie logowania).
  - b) Uczestnik Programu, którego zgłoszenie zostało odrzucone, otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość zawierającą informację o negatywnym rozpatrzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
4. Organizator może odrzucić zgłoszenie, które zawiera braki, błędy, nieczytelne dokumenty, lub jest niezgodne z zasadami Programu zawartymi w Regulaminie.
5. Organizator odrzuci zgłoszenie, jeżeli zakończone zostało przyjmowanie zgłoszeń w Programie. Zakończenie przyjmowania zgłoszeń może nastąpić z powodu wyczerpania lub wstrzymania wypłaty środków finansowych przekazanych przez Darczyńcę lub zmiany przepisów prawa mających wpływ na Program.
6. Dane podane w formularzu zgłoszeniowym są danymi niezbędnymi do zarejestrowania Uczestnika i obejmują:
  - a) Imię
  - b) Nazwisko
  - c) Numer PESEL
  - d) Adres e-mail
  - e) Numer telefonu
  - f) Obywatelstwo
  - g) Dokument potwierdzający nadanie numeru PESEL. Dopuszczalne dokumenty:
    - i. Skan dokumentu potwierdzającego nadanie numeru PESEL, o którym mowa w art. 15 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2021 r. poz. 510) obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej został

uznany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.). Prawidłowo wykonany skan powinien być czytelny i prezentować wyłącznie następujące informacje: imię, nazwisko, obywatelstwo, nadany numer PESEL, pieczęć instytucji wydającej postanowienie o nadaniu numeru PESEL, informację lub dopisek lub pieczętkę o statusie „UKR”. Na skanie nie powinny być widoczne inne dane niż te wymienione powyżej (pozostałe informacje powinny być zakryte przez osobę, która wypełnia formularz zgłoszeniowy). W przypadku braku na dokumencie informacji o statusie „UKR” dokument powinien być wystawiony z datą nie wcześniejszą niż 24 lutego 2022 roku;

lub

- ii. Skan wypisu z rejestru PESEL. Prawidłowo wykonany skan powinien być czytelny i prezentować wyłącznie następujące informacje: imię, nazwisko, obywatelstwo, nadany numer PESEL, pieczęć instytucji wydającej postanowienie o nadaniu numeru PESEL, informację lub dopisek lub pieczętkę o statusie „UKR”. Na skanie nie powinny być widoczne inne dane niż te wymienione powyżej (pozostałe informacje powinny być zakryte przez osobę, która wypełnia formularz zgłoszeniowy). W przypadku braku na dokumencie wyżej wymienionych informacji dopuszczalne jest załączenie skanu dodatkowego dokumentu potwierdzającego brakujące dane.

- h) oświadczenie o posiadaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodka interesów życiowych).

Dodatkowo w przypadku zgłoszenia osoby niepełnoletniej dokonywanego przez rodzica/opiekuna prawnego:

- i) Imię opiekuna os. niepełnoletniej
- j) Nazwisko opiekuna os. niepełnoletniej
- k) Telefon (opcja)
- l) E-mail (opcja)

7. W celu przesłania zgłoszenia konieczne jest zapoznanie się z Oświadczeniami, Regulaminem oraz Polityką Prywatności i zaakceptowanie ich treści poprzez zaznaczenie odpowiednich pozycji w formularzu.
8. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odrzuceniu zgłoszenia, Użytkownik może złożyć reklamację do Organizatora na decyzję o odrzuceniu zgłoszenia. Reklamację Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem poczty email lub infolinii.

Dane kontaktowe:

Email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com)

Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00)

Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 28 dni od dnia otrzymania reklamacji. O decyzji Organizatora w sprawie reklamacji Użytkownik będzie informowany w formie pisemnej lub telefonicznej i pisemnej.

#### **§ 5. Obsługa bezgotówkowa transakcji z użyciem Kodu Uczestnika Programu**

1. Dofinansowanie w ramach Programu udzielane jest poprzez bezgotówkową obsługę transakcji w Aptece lub gotówkową obsługę transakcji w Aptece.
2. Aby zakupić Lek na receptę lub Lek i inne produkty bez recepty w ramach bezgotówkowej obsługi transakcji przy użyciu Kodu należy w czasie transakcji zakupu, okazać Kod w Aptece.
3. W przypadku zakupu Leków na receptę należy dodatkowo okazać:
  - a) ważną receptę na Lek na receptę, lub
  - b) wydruk informacyjny potwierdzający otrzymanie elektronicznej recepty na Lek na receptę

wystawione na Uczestnika przez uprawnioną osobę, spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów w sprawie recept lekarskich.

4. Podczas bezgotówkowej obsługi transakcji w Aptece w ramach programu Dofinansowanie zostanie udzielone podczas dokonywania zakupów.
5. Uczestnik ma prawo do dysponowania Kodem, tylko w zakresie udostępnienia go Użytkownikowi w celu realizacji Dofinansowania na rzecz Uczestnika.
6. Realizacja Dofinansowania przy użyciu Kodu nie jest możliwa, jeżeli wygaśnie bądź zostanie wycofane pozwolenie o dopuszczeniu danego produktu leczniczego i zostanie on usunięty z Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bądź produkt jest czasowo niedostępny w hurtowniach farmaceutycznych, a Uczestnik odmówił zakupu zamiennika leku zaproponowanego przez farmaceutę.
7. Kod nie podlega wymianie na gotówkę, a Dofinansowanie może być zrealizowane wyłącznie poprzez pokrycie odpłatności za Lek na receptę lub Lek i inny produkt bez recepty. Kod nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.

### **§ 6. Obsługa gotówkowa transakcji z użyciem Kodu przez Uczestnika Programu**

1. Obsługa gotówkowa transakcji w Aptece polega na zakupie przez Uczestnika Programu Leków i Innych Produktów z własnych środków pieniężnych i następnie zwrocie tych wydatków na konto Uczestnika ze środków przekazanych przez Darczyńcę.
2. Uczestnik dokonuje zakupu Leków na receptę lub Leków i Innych produktów bez recepty w Aptece i płaci za nie z własnych środków. W przypadku zakupu Leków na receptę przed przekazaniem recepty pracownikowi Apteki, Uczestnik wykonuje kopię/zdjęcie recepty a po realizacji transakcji Uczestnik wykonuje kopię/zdjęcie dowodu zakupu - paragonu/faktury VAT.
3. Gotówkowa obsługa transakcji w ramach Dofinansowania następuje na podstawie przekazania przez Uczestnika wniosku zawierającego wymagane dokumenty do Organizatora, który dokonuje rozpatrzenia wniosku. Rozliczeniu podlegają transakcje zrealizowane w terminie ważności Kodu tzn. od dnia wydania Kodu do ostatniego dnia ważności Kodu.
4. Realizacja wypłaty gotówkowej Uczestnikowi następuje na podstawie przekazanych do Organizatora:
  - a) w przypadku zakupu Leków na receptę objętych Programem:
    - dokumentów potwierdzających uprawnienie do zakupu Leków na receptę dostępnych jedynie z przepisu lekarza (kopia/zdjęcie recepty bądź wydruku informacyjnego);
    - dowodu realizacji recepty (kopia/zdjęcie paragonu/faktury VAT);
    - prawidłowo wypełnionego formularza wniosku.
  - b) w przypadku zakupu Leków i innych produktów bez recepty objętych Programem:
    - dowodu zakupu Leku i innego produktu bez recepty (kopia/zdjęcie paragonu/faktury VAT);
    - prawidłowo wypełnionego formularza wniosku.
5. Należne środki pieniężne Organizator przekazuje Uczestnikowi lub w przypadku osoby niepełnoletniej osobie sprawującej opiekę prawną w postaci zwrotu kosztów zakupionych Leków na receptę lub Leków i innych produktów bez recepty na wskazany we wniosku numer rachunku bankowego (IBAN) w ciągu 30 dni od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wpłynięcia lub po dniu otrzymania uzupełnionej dokumentacji. IBAN (International Bank Account Number) jest międzynarodowym standardem numeracji kont bankowych pozwalającym na przelew środków finansowych na zagraniczne rachunki oraz na otrzymywanie przelewów od podmiotów zagranicznych na krajowe konta bankowe.
6. Wypłata środków prowadzona jest w polskich złotych (PLN). Jeżeli w/w rachunek bankowy prowadzony jest w walucie innej niż polski złoty (PLN) – Uczestnik powinien upewnić się, że bank, w którym prowadzony jest rachunek akceptuje przelewy w polskiej walucie (PLN). W przypadku jeśli w/w rachunek prowadzony jest w walucie innej niż polski złoty (PLN) bank może potrącić część środków z tytułu przewalutowania.
7. Złożenie wniosku wypłaty gotówkowej należy dokonać nie później niż ostatniego dnia ważności Kodu.

8. Rozliczenie zakupu Leków na receptę lub Leków i innych produktów bez recepty powoduje zmniejszenie dostępnego limitu.
9. Wniosek wypłaty gotówkowej jest dostępny w Serwisie.
10. W przypadku stwierdzenia braku któregoś z wymaganych dokumentów bądź w sytuacji, kiedy dostarczone dokumenty są nieczytelne, Organizator kontaktuje się telefonicznie lub e-mailowo z Uczestnikiem informując o konieczności dostarczenia wskazanych dokumentów na potrzeby rozpatrzenia wniosku: w przypadku nieudanej trzykrotnej próby kontaktu z Uczestnikiem, Organizator prześle informację do Uczestnika na adres mailowy podany we wniosku. Konsekwencją zwłoki w przekazaniu dokumentów przez Uczestnika jest:
  - a) wydłużenie terminu wypłaty. Do czasu dostarczenia wymaganych dokumentów bieg terminu ulega zawieszeniu;
  - b) odmowa wypłaty w przypadku, gdy Uczestnik nie dostarczy wskazanego dokumentu w ciągu 14 dni od momentu kontaktu.
11. Rozliczeniu podlegają zgłoszenia przesłane przez Uczestnika, które zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora.
  - a) W przypadku wniosku dotyczącego zakupu Leków na receptę:
    - weryfikacja zgodności numeru PESEL na receptce papierowej i we wniosku z numerem PESEL Uczestnika znajdującym się w bazie Uczestników Programu lub
    - weryfikacja zgodności imienia i nazwiska na wydruku informacyjnym recepty elektronicznej z imieniem i nazwiskiem podanym we wniosku oraz zgodności numeru PESEL Uczestnika podanego we wniosku z numerem PESEL Uczestnika znajdującym się w bazie Uczestników Programu.
  - b) W przypadku wniosku dotyczącego zakupu Leków i innych produktów bez recepty:
    - weryfikacja zgodności numeru PESEL Uczestnika podanego we wniosku z numerem PESEL Uczestnika znajdującym się w bazie Uczestników Programu.

### **§ 7. Produkty sprzedawane w Aptekach objęte Dofinansowaniem**

1. W zakresie produktów sprzedawanych w Aptekach objętych Dofinansowaniem znajdują się wybrane Leki na receptę oraz wybrane Leki i inne produkty bez recepty wskazane przez Organizatora lub Darczyńcę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zakresu produktów objętych Dofinansowaniem.
3. Zakres produktów sprzedawanych w Aptekach objętych Dofinansowaniem może ulec zmianie w przypadku:
  - a) decyzji Organizatora lub Darczyńcy,
  - b) usunięcia produktów leczniczych z Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) dodania nowych produktów leczniczych do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) wycofania produktów z obrotu.

### **§ 8. Korzystanie z Serwisu**

1. Serwis dostępny jest pod adresem: [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com)
2. Wejście do Serwisu możliwe jest z dowolnego urządzenia z dostępem do sieci Internet i zainstalowaną wybraną przeglądarką internetową. Korzystanie z Serwisu możliwe jest na urządzeniach obsługujących przeglądarki internetowe w wersji:
  - a) Chrome – w wersji 79 lub nowszej;
  - b) Safari - w wersji 13 lub nowszej;
  - c) Edge - w wersji 79 lub nowszej;
  - d) Firefox – w wersji 72 lub nowszej.
3. Serwis dostępny jest w trzech wersjach językowych: po polsku, ukraińsku i angielsku.

4. Serwis udostępnia funkcjonalności wspierające Uczestnika w korzystaniu z Programu:
- a) dla niezalogowanych Użytkowników Serwisu:
    - dostęp do informacji o Programie, regulaminu, zasady działania, zasady korzystania z Kodu Uczestnika Programu;
    - dostęp do formularza rejestracyjnego;
    - logowanie do Serwisu dla zarejestrowanych Uczestników Programu;
    - dane kontaktowe Organizatora;
  - b) dla zalogowanych Użytkowników Serwisu:
    - dostęp do Kodu Uczestnika Programu;
    - wyszukiwarkę aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych z oznaczeniem punktów, w których możliwa jest realizacja dofinansowania w formie bezgotówkowej i gotówkowej;
    - wyszukiwarkę leków objętych dofinansowaniem w ramach Programu ;
    - możliwość sprawdzenia aktualnych limitów dofinansowujących przypisanych do Kodu;
    - możliwość sprawdzenia daty ważności Kodu;
    - dostęp do wniosku o gotówkowe rozliczenie transakcji;
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie przerwy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn od niego niezależnych.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych funkcjonalności Serwisu (ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia usług Serwisu ze względu na czynności techniczne konserwacyjne albo związane z modyfikacją usług Serwisu.
7. W ramach Serwisu Organizator zobowiązuje się do świadczenia usługi elektronicznej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługa elektroniczna jest bezpłatna.
8. Warunki zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych:
- 1) Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zostaje zawarta w momencie rejestracji i jest zawarta na czas nieoznaczony,
  - 2) Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na udostępnianiu treści dostępnych w Serwisie dotyczących Uczestnika zawierana jest w celu osiągnięcia rezultatu, którym jest przekazanie informacji, zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z tej usługi;
9. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych:
- 1) Uczestnik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem wskazanych w Regulaminie kanałów komunikacji;
  - 2) Organizator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony ze skutkiem natychmiastowym lub tymczasowo zablokować Uczestnikowi możliwość korzystania z Serwisu w wypadku, gdy Uczestnik obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin,
10. Uczestnik, który zawarł umowę o świadczenie usługi elektronicznej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com). Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Organizator niezwłocznie prześle Uczestnikowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej umowa jest uważana za niezawartą.
- W przypadku, gdy sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełniają wymogów technicznych, może się to wiązać z niemożnością korzystania z Serwisu. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu.



11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą zalogowania się po raz pierwszy do Serwisu. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony. Uczestnik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia woli Organizatorowi.
12. Korzystanie z Serwisu nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współzycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych, w tym również reguł użytkowania Internetu. Jakikolwiek działanie Użytkownika Serwisu u nie może naruszać praw osób trzecich oraz być związane z zamieszczaniem w Serwisie treści bezprawnych.

## **§ 9. Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia problemów dotyczących realizacji uczestnictwa w Programie lub korzystania z Serwisu, Użytkownik może zgłosić powyższe Organizatorowi za pośrednictwem poczty email lub infolinii.  
Dane kontaktowe:  
Email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com)  
Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00)
2. Reklamacje dotyczące decyzji o odrzuceniu zgłoszenia Użytkownika, zgodnie z § 4 ust. 8 Regulaminu można zgłaszać w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odrzuceniu zgłoszenia. Reklamacje zgłoszone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 28 dni od dnia otrzymania reklamacji. O decyzji Organizatora w sprawie reklamacji Użytkownik będzie informowany w formie pisemnej lub telefonicznej i pisemnej.
4. W celu dokonania ewentualnego zwrotu/reklamacji zakupionych w Aptece produktów Uczestnik powinien skontaktować się z Apteką, w której dokonano zakupu i ustalić warunki zwrotu. Reklamacje i zwroty leków rozpatrywane są przez Aptekę, która dokonała sprzedaży produktów. Zgodnie z art. 96 ust 7 i 8 ustawy Prawo farmaceutyczne, produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z Apteki nie podlegają zwrotowi, przy czym nie dotyczy to produktu leczniczego lub wyrobu medycznego zwracanego Aptece z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfalszowania produktu leczniczego.

## **§ 10. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu i Użytkowników korzystających z Serwisu jest epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych.
2. Dane kontaktowe: 91-342 Łódź, ul. Zbąszyńska 3 (adres do korespondencji) Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00–16:00), email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych zostały zawarte w Polityce Prywatności.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Program obowiązuje od dnia 21.04.2022 r. do dnia 31.12.2022r., z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego zakończenia Programu, zgodnie z ust. 5 poniżej.
2. Wszystkie aktywne Kody zostaną dezaktywowane w dniu 31.12.2022 r. o godz. 23.59, z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego zakończenia Programu, zgodnie z ust. 5 poniżej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Programu.

4. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com). Rezygnacja Uczestnika z Programu skutkuje dezaktywacją Kodu Uczestnika Programu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednego z następujących powodów: wyczerpania lub wstrzymania wypłaty środków finansowych przekazanych przez Darczyńcę, zmiany przepisów prawa mających wpływ na Program, konieczności dostosowania działalności Programu do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu administracji publicznej w zakresie działalności Programu lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie Programu, wpływającego na prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Organizator nie później niż na 7 dni przed zakończeniem Programu poinformuje Uczestnika o jego faktycznym zakończeniu.
6. Uczestnik nie może sprzedać lub zbyć praw do Kodu Uczestnika Programu lub odstąpić Kodu osobom trzecim.
7. Uczestnik uprawniony jest do udziału w Programie i korzystania z Kodu zgodnie z przeznaczeniem i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
8. Regulamin sporządzono w polskiej, ukraińskiej i angielskiej wersji językowej, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wersja polska ma znaczenie rozstrzygające.
9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Uczestnikowi Programu reguł funkcjonowania Serwisu oraz zasad działania Programu następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu. Użytkownicy Serwisu i Uczestnicy Programu mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisie.
10. Uczestnik przesyłając formularz zgłoszeniowy do Programu składa oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści i zobowiązuje się go przestrzegać.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie treści lub funkcjonalności Serwisu, w tym sposobu prezentacji lub technicznej realizacji określonych funkcjonalności.
12. Treści publikowane w Serwisie chronione są prawami autorskimi przysługującymi Organizatorowi albo licencjodawcom Organizatora.
13. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Spory powstałe pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem zostaną poddane właściwemu sądom powszechnym.
15. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - 1) konieczność dostosowania działalności Organizatora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu administracji publicznej w zakresie działalności Organizatora lub Darczyńcy lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Organizatora lub Darczyńcy wpływającego na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
  - 2) zmiana sposobu prowadzenia Programu przez Organizatora (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - 3) zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Organizatora usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Uczestnikowi;
  - 4) połączenie, podział albo przekształcenie Organizatora lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Organizatora lub Darczyńcy określonych w Regulaminie.
16. Organizator informuje Uczestników o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres email podany przez Uczestnika z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Dodatkowo, o każdej zmianie Regulaminu Organizator powiadomi na stronie internetowej Programu z co

najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie, w sposób wskazany w §11 ust. 4 Regulaminu.

Załącznik nr 1

Lista Darczyńców:

1. **DOZ FUNDACJA DBAM O ZDROWIE** z siedzibą w Warszawie, 03-046 Warszawa, ul. Kupiecka 11 (NIP: 524-26-19-349, Regon: 141079156, wpisana do rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społ. i zawodowych, fundacji, ZOZ prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000286305) będąca organizacją pożytku publicznego, o której mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.), świadcząca nieodpłatną pomoc społeczną, zgodnie ze statutem fundacji dostępnym na jej stronie internetowej [www.dozfundacja.pl](http://www.dozfundacja.pl).

Szczególne zasady dysponowania środkami przekazanymi przez Darczyńcę:

- Pomoc dedykowana wszystkim Uczestnikom Programu
2. **Polski Czerwony Krzyż** z siedzibą w Warszawie 00-561 przy ul. Mokotowskiej 14, działającym na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 1964 roku o Polskim Czerwonym Krzyżu (Dz.U.2019.179 t.j. z dnia 2019.01.30) oraz Statutu PCK zatwierdzonego rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 20 września 2011 r. (Dz. U. z 2011 r., Nr 217, poz. 1284), wpisanym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225587 jako organizacja pożytku publicznego, NIP: 526-025-04-81, REGON: 007023731,

Szczególne zasady dysponowania środkami przekazanymi przez Darczyńcę:

- Pomoc dedykowana tylko nowym Uczestnikom Programu, tzn. Uczestnicy, którzy nie posiadają aktywnego Kodu Uczestnika i dotychczas nie skorzystali z dofinansowania.

# Regulamin Programu Health4Ukraine

obowiązuje do 31 lipca 2022 roku

## § 1. Definicje

- 1) **Administrator/Organizator** - epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych.  
Dane kontaktowe: Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00), email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).
- 2) **Apteka** – każda apteka albo punkt apteczny w rozumieniu przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne, działająca na terenie Polski. Aktualne informacje dotyczące lokalizacji Aptek znajdują się na stronie Serwisu, wraz z informacją w której Aptece możliwa jest realizacja dofinansowania w ramach Programu w formie bezgotówkowej lub gotówkowej.
- 3) **Darczyńca** – DOZ FUNDACJA DBAM O ZDROWIE z siedzibą w Warszawie, 03-046 Warszawa, ul. Kupiecka 11 (NIP: 524-26-19-349, Regon: 141079156, wpisana do rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społ. i zawodowych, fundacji, ZOZ prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000286305) będąca organizacją pożytku publicznego, o której mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.), świadcząca nieodpłatną pomoc społeczną, zgodnie ze statutem fundacji dostępnym na jej stronie internetowej [www.dozfundacja.pl](http://www.dozfundacja.pl).
- 4) **Dofinansowanie** - świadczenie realizowane przez Organizatora w imieniu Darczyńcy na rzecz zarejestrowanego i zweryfikowanego Uczestnika Programu, polegające na pokryciu określonej kwoty kosztów zakupu Leków lub Innych produktów w Aptece, zgodnie z zasadami Programu. Udzielane Uczestnikowi Programu świadczenie stanowi pomoc humanitarną, o której mowa w art. 52zh ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.) otrzymaną przez podatnika będącego obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy, na skutek toczących się na tym terytorium działań wojennych w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.
- 5) **Infolinia** – infolinia Organizatora, na której Uczestnik może uzyskać informacje dotyczące Programu oraz Serwisu, dostępna pod numerem telefonu +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00), email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).
- 6) **Kod Uczestnika Programu/Kod** – numer nadany Uczestnikowi przez Organizatora, uprawniający do skorzystania z Dofinansowania w Programie. Kod jest nośnikiem zakodowanych informacji na temat uprawnień Uczestnika Programu przy zakupie Leków i Innych produktów dostępnych do sprzedaży w Aptece, zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora. Kod funkcjonuje jako identyfikator imienny, posiada kod kreskowy oraz określoną datę ważności. Do Kodu przypisane są elektronicznie informacje o przysługującej Uczestnikowi Programu kwocie dofinansowania (limit), zasadach naliczania dofinansowania oraz asortymencie produktów objętych dofinansowaniem w ramach Programu.
- 7) **Lek na receptę/Lek** – gotowy produkt leczniczy bądź wyrób medyczny, którego zakup można zrealizować wyłącznie na podstawie recepty, który w rozumieniu przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne, posiada ważne pozwolenie wydane przez Prezesa Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Radę Unii Europejskiej lub Komisję Europejską i jest wpisany do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) **Leki i inne produkty bez recepty/Inny produkt** – każdy produkt dopuszczony do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych lub punktach aptecznych dostępny bez recepty.

- 9) **Limit** – maksymalna kwota środków wyrażona w złotych polskich (PLN) jaka może być wykorzystana przez Uczestnika w ramach przysługującego mu Dofinansowania. Do każdego indywidualnego Kodu Uczestnika Programu w momencie jego wydania przypisywany jest limit środków w łącznej wysokości 500 złotych. Limit ten podzielony jest na 2 części:
  - c) 350 zł – limit środków do wykorzystania na zakup Leków na receptę
  - d) 150 zł – limit środków do wykorzystania na zakup Leków i innych produktów bez recepty
- 10) **Prawo farmaceutyczne** – ustawa z dnia 6 września 2001 roku prawo farmaceutyczne (Dz.U.2021.1977 t.j. z dnia 2021.10.29).
- 11) **Program** – obsługiwany przez Organizatora program wsparcia dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, umożliwiającą uzyskanie dofinansowania do zakupu Leków i Innych produktów w Aptekach na terenie Polski. Program nie ma na celu reklamy Aptek i jej działalności. Organizator i Darczyńca nie będą prowadzić działań, których celem byłaby reklama jakiegokolwiek Apteki lub jej działalności.
- 12) **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny pod adresem [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com)
- 13) **Serwis** – strona internetowa Programu dostępna pod adresem [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com), prowadzona przez Organizatora, za pomocą której Uczestnik może dokonać rejestracji do Programu.
- 14) **Uczestnik Programu/Uczestnik** – zarejestrowana i zweryfikowana osoba, spełniająca warunki określone w §3 ust. 4 Regulaminu, która poprawnie dokonała rejestracji w Programie za pomocą formularza zgłoszeniowego oraz została pozytywnie zweryfikowana przez Organizatora.
- 15) **Użytkownik** – Uczestnik lub dowolna osoba uprawniona do reprezentowania Uczestnika dokonująca dla Uczestnika rejestracji do Programu za pomocą Serwisu.

## § 2. Postanowienia wstępne

1. Program prowadzony jest przez Organizatora pod nazwą Health4ukraine.
2. Program prowadzony jest od dnia 21 kwietnia 2022 r., do dnia wykorzystania wszystkich środków przekazanych przez Darczyńcę w Programie, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2022 roku.
3. Udział w Programie i korzystanie z treści zawartych w Serwisie wymaga rejestracji w Programie
4. Kontakt z Organizatorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com) oraz za pośrednictwem Infolinii.
5. Organizator będzie kontaktował się z Użytkownikiem poprzez podany podczas rejestracji adres e-mail lub numer telefonu.
6. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Uczestnik Programu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.

## § 3. Cel, warunki Programu

1. Celem Programu jest udzielenie pomocy humanitarnej obywatelom Ukrainy, którzy przybyli z terytorium Ukrainy, na skutek toczących się na tym terytorium działań wojennych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pomoc humanitarna będzie polegać na pokryciu kosztów niezbędnych Leków na receptę oraz Innych produktów nabywanych przez Uczestników Programu w Aptekach.
2. Organizator zarządza Programem, a w szczególności: przyjmuje i weryfikuje zgłoszenia do Programu, wydaje i obsługuje Kody Uczestnika Programu, przekazuje Uczestnikom informacje dla nich niezbędne do prawidłowego wykorzystania przyznanej pomocy poprzez prowadzenie Serwisu oraz Infolinii, realizuje dofinansowanie dla Uczestników Programu w imieniu Darczyńcy.
3. Koszty pomocy humanitarnej pokrywa Darczyńca.

4. Darczyńca w celu udzielenia pomocy humanitarnej, o której mowa w pkt 1 powyżej, przekazuje środki, których jest beneficjentem na podstawie aktu darowizny od organizacji non-profit Direct Relief. Otrzymana przez Darczyńcę darowizna zgodnie z aktem darowizny zostanie przekazana dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli z terytorium Ukrainy, na skutek toczących się na tym terytorium działań wojennych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako pomoc humanitarna w rozumieniu art. 52z ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.).
5. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która:
  - a) posiada obywatelstwo ukraińskie,
  - b) przekroczyła granicę z Polską począwszy od dnia 24.02.2022 r.,
  - c) posiada numer PESEL, o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.)
  - d) przedstawi podczas rejestracji dokument potwierdzający nadanie numeru PESEL, o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 12 marca 2022 r., o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.),
  - e) złoży oświadczenie o posiadaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodka interesów życiowych),
  - f) poprawnie wypełni formularz rejestracyjny dostępny na stronie Serwisu i zostanie pozytywnie zweryfikowana przez Organizatora.
6. Zasady Dofinansowania:
  - a) Leki na receptę objęte są 100% dofinansowaniem w ramach Programu. Oznacza to, że Uczestnik Programu, korzystając w Aptece z Kodu, dokona bezpłatnego zakupu Leków na receptę przepisanych Uczestnikowi tzn. że 100% kosztu Leków na receptę zostanie pokryte w ramach Programu, do wysokości Limitu . Uczestnik Programu może dokonać zakupu Leków na receptę z Dofinansowaniem tylko jeśli wystawiona recepta zawiera jego dane osobowe (w tym numer PESEL). Limit Dofinansowania na zakup Leków na receptę wynosi 350 złotych (PLN).
  - b) Leki i inne produkty bez recepty objęte są 85% dofinansowaniem w ramach Programu. Oznacza to, że Uczestnik Programu, korzystając w aptece z Kodu, ponosi j 15% kosztu zakupu tzn. że 85% kosztu zakupu Leków i innych produktów bez recepty zostanie pokryte w ramach Programu, do wysokości limitu . Limit Dofinansowania na zakup Leków i innych produktów bez recepty wynosi 150 złotych (PLN).
7. Podstawowe parametry Kodu:
  - a) Data ważności:
    - Kody Uczestników Programu wydawane będą do dnia 31 grudnia 2022 r.
    - Kody wydane przed dniem 1 września 2022 roku, będą miały 120-dniową datę ważności (z założeniem, że pierwszy dzień ważności Kodu to dzień, w którym Kod został wydany),
    - Kody wydawane po 1 września 2022 r. będą miały datę ważności do 31 grudnia 2022 r.
    - Kod zostanie dezaktywowany – jeśli w ciągu 45 dni od daty wydania Kodu Uczestnik Programu nie użyje Kodu podczas zakupów w Aptece,
  - b) Dostęp do Kodu dla Uczestnika:
    - Kod jest przesyłany Uczestnikowi na adres poczty elektronicznej wskazany podczas rejestracji w formularzu rejestracyjnym,
    - Kod jest udostępniony dla zalogowanych Uczestników w Serwisie.
  - c) Kod wydawany jest indywidualnie dla każdego Uczestnika Programu i jest przypisany do konkretnej osoby. Kod może być używany jedynie do zakupu produktów dla jego posiadacza.
  - d) Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
  - e) Kod wydawany jest w postaci 20-cyfrowego numeru, w którym zapisane są uprawnienia Uczestnika, przysługujące mu w ramach korzystania z Dofinansowania.

8. Uczestnik po dezaktywacji lub wykorzystaniu przysługującego Uczestnikowi Limitu - warunkiem koniecznym jest wykorzystanie co najmniej 300 zł z limitu przysługującego na Leki na receptę, dla pierwszego Kodu Uczestnika, może zawnioskować o kolejny limit poprzez kolejną rejestrację w Programie. Wydanie kolejnego Kodu Uczestnika powoduje dezaktywację poprzedniego Kodu Uczestnika – Uczestnik może posiadać w tym samym czasie tylko 1 kod aktywny. Uczestnik może maksymalnie skorzystać z dwóch Kodów (jeden po drugim). W przypadku ubiegania się o wydanie drugiego Kodu Uczestnika w momencie, w którym pierwszy Kod Uczestnika jest aktywny, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wartość limitów na drugim Kodzie Uczestnika nie ulega podwyższeniu o niewykorzystane środki z pierwszego Kodu Uczestnika. Użytkownik nie może zarejestrować się więcej niż dwa razy do Programu.
9. Pozytywne rozpatrzenie wniosku o przyznanie świadczenia, zarówno w przypadku pierwszego, jak i drugiego Kodu Uczestnika, będzie zależne od stopnia wykorzystania środków w Programie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Kodu Uczestnika z powodu wyczerpania lub wstrzymania wypłaty środków finansowych przekazanych przez Darczyńcę, jak również w sytuacji: niepoprawnego lub niekompletnego wypełnienia formularza rejestracyjnego, braku skanu dokumentu o nadaniu numeru PESEL lub załączeniu nieczytelnego skanu, niezgodności numeru PESEL na skanie dokumentu potwierdzeniu nadania numeru PESEL z numerem wskazanym w formularzu rejestracyjnym, braku statusu uchodźcy z terytorium Ukrainy zgodnie z §3 ust. 1, wcześniejszego uzyskania dwóch Kodu Uczestnika Programu przez daną osobę.

#### **§ 4. Przystąpienie do Programu**

1. Do Programu może przystąpić każdy, kto spełnia warunki opisane w §3 „Cel, warunki programu”, zarówno osoby pełnoletnie jak i niepełnoletnie - w imieniu osób niepełnoletnich wniosek o przystąpienie składają rodzice/prawni opiekunowie.
2. W celu przystąpienia do Programu Użytkownik wypełnia elektroniczny formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie. Jako potwierdzenie wysłania zgłoszenia Użytkownik na wskazany w formularzu adres email otrzymuje wiadomość z numerem zgłoszenia.
3. Dane przesłane w formularzu zgłoszeniowym są weryfikowane przez Organizatora.
  - a) Uczestnik Programu, którego zgłoszenie zostało zaakceptowane, otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość zawierającą indywidualny Kod Uczestnika Programu, umożliwiającą korzystanie z Dofinansowania oraz logowanie do Serwisu (poprzez wpisanie Kodu Uczestnika Programu w oknie logowania).
  - b) Uczestnik Programu, którego zgłoszenie zostało odrzucone, otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość zawierającą informację o negatywnym rozpatrzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
4. Organizator może odrzucić zgłoszenie, które zawiera braki lub błędy, lub jest niezgodne z zasadami Programu zawartymi w Regulaminie.
5. Organizator odrzuci zgłoszenie, jeżeli zakończone zostało przyjmowanie zgłoszeń w Programie. Zakończenie przyjmowania zgłoszeń może nastąpić z powodu wyczerpania lub wstrzymania wypłaty środków finansowych przekazanych przez Darczyńcę, zmiany przepisów prawa mających wpływ na Program.
6. Dane podane w formularzu zgłoszeniowym są danymi niezbędnymi do zarejestrowania Uczestnika i obejmują:
  - a) Imię
  - b) Nazwisko
  - c) Numer PESEL
  - d) Adres e-mail
  - e) Numer telefonu
  - f) Obywatelstwo



- g) Skan dokumentu potwierdzającego nadanie numeru PESEL, o którym mowa w art. 15 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2021 r. poz. 510) obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej został uznany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. poz. 583 z późn. zm.). Prawidłowo wykonany skan powinien być czytelny i prezentować następujące informacje: imię, nazwisko, obywatelstwo, nadany numer PESEL, pieczęć instytucji wydającej postanowienie o nadaniu numeru PESEL, informację lub dopisek lub pieczętę o statusie „UKR”. Na skanie nie są wymagane inne dane niż te wymienione powyżej, a pozostałe informacje powinny być ukryte przez osobę, która wypełnia formularz zgłoszeniowy.
- h) oświadczenie o posiadaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodka interesów życiowych).

Dodatkowo w przypadku zgłoszenia osoby niepełnoletniej dokonywanego przez rodzica/opiekuna prawnego:

- i) Imię opiekuna os. niepełnoletniej
  - j) Nazwisko opiekuna os. niepełnoletniej
  - k) Telefon (opcja)
  - l) E-mail (opcja)
7. W celu przesłania zgłoszenia konieczne jest zapoznanie się z Oświadczeniami, Regulaminem oraz Polityką Prywatności i zaakceptowanie ich treści poprzez zaznaczenie odpowiednich pozycji w formularzu.

#### **§ 5. Obsługa bezgotówkowa transakcji z użyciem Kodu Uczestnika Programu**

1. Dofinansowanie w ramach Programu udzielane jest poprzez bezgotówkową obsługę transakcji w Aptece lub gotówkową obsługę transakcji w Aptece.
2. Aby zakupić Leki na receptę lub Leki i inne produkty bez recepty w ramach bezgotówkowej obsługi transakcji przy użyciu Kodu należy w czasie transakcji zakupu, okazać Kod w Aptece.
3. W przypadku zakupu Leków na receptę należy dodatkowo okazać:
  - a) ważną receptę na Lek na receptę, lub
  - b) wydruk informacyjny potwierdzający otrzymanie elektronicznej recepty na Lek na receptę wystawione na Uczestnika przez uprawnioną osobę, spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów w sprawie recept lekarskich.
4. Podczas bezgotówkowej obsługi transakcji w Aptece w ramach programu Dofinansowanie zostanie udzielone podczas dokonywania zakupów.
5. Uczestnik ma prawo do dysponowania Kodem, tylko w zakresie udostępnienia go Użytkownikowi w celu realizacji Dofinansowania na rzecz Uczestnika.
6. Realizacja Dofinansowania przy użyciu Kodu nie jest możliwa, jeżeli wygaśnie bądź zostanie wycofane pozwolenie o dopuszczeniu danego produktu leczniczego i zostanie on usunięty z Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bądź produkt jest czasowo niedostępny w hurtowniach farmaceutycznych, a Uczestnik odmówił zakupu zamiennika leku zaproponowanego przez farmaceutę.
7. Kod nie podlega wymianie na gotówkę, a Dofinansowanie może być zrealizowane wyłącznie poprzez pokrycie odpłatności za Lek na receptę lub Lek i inny produkt bez recepty. Kod nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.

#### **§ 6. Obsługa gotówkowa transakcji z użyciem Kodu przez Uczestnika Programu**

1. Obsługa gotówkowa transakcji w Aptece polega na zakupie przez Uczestnika Programu Leków i Innych Produktów z własnych środków pieniężnych i następnie zwrocie tych wydatków na konto Uczestnika ze środków przekazanych przez Darczyńcę.

2. Uczestnik dokonuje zakupu Leków na receptę lub Leków i Innych produktów bez recepty w Aptece i płaci za nie z własnych środków. W przypadku zakupu Leków na receptę przed przekazaniem recepty pracownikowi Apteki, Uczestnik wykonuje kopię/zdjęcie recepty a po realizacji transakcji Uczestnik wykonuje kopię/zdjęcie dowodu zakupu - paragonu/faktury VAT.
3. Gotówkowa obsługa transakcji w ramach Dofinansowania następuje na podstawie przekazania przez Uczestnika wniosku zawierającego wymagane dokumenty do Organizatora, który dokonuje rozpatrzenia wniosku.
4. Realizacja wypłaty gotówkowej Uczestnikowi następuje na podstawie przekazanych do Organizatora:
  - a) w przypadku zakupu Leków na receptę objętych Programem:
    - dokumentów potwierdzających uprawnienie do zakupu Leków na receptę dostępnych jedynie z przepisu lekarza (kopia/zdjęcie recepty bądź wydruku informacyjnego);
    - dowodu realizacji recepty (kopia/zdjęcie paragonu/faktury VAT);
    - prawidłowo wypełnionego formularza wniosku.
  - b) w przypadku zakupu Leków i innych produktów bez recepty objętych Programem:
    - dowodu zakupu Leku i innego produktu bez recepty (kopia/zdjęcie paragonu/faktury VAT);
    - prawidłowo wypełnionego formularza wniosku.
5. Należne środki pieniężne Organizator przekazuje Uczestnikowi lub w przypadku osoby niepełnoletniej osobie sprawującej opiekę prawną w postaci zwrotu kosztów zakupionych Leków na receptę lub Leków i innych produktów bez recepty na wskazany we wniosku numer rachunku bankowego (IBAN) w ciągu 30 dni od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wpłynięcia lub po dniu otrzymania uzupełnionej dokumentacji. IBAN (International Bank Account Number) jest międzynarodowym standardem numeracji kont bankowych pozwalającym na przelew środków finansowych na zagraniczne rachunki oraz na otrzymywanie przelewów od podmiotów zagranicznych na krajowe konta bankowe.
6. Wypłata środków prowadzona jest w polskich złotych (PLN). Jeżeli w/w rachunek bankowy prowadzony jest w walucie innej niż polski złoty (PLN) – Uczestnik powinien upewnić się, że bank, w którym prowadzony jest rachunek akceptuje przelewy w polskiej walucie (PLN). W przypadku jeśli w/w rachunek prowadzony jest w walucie innej niż polski złoty (PLN) bank może potrącić część środków z tytułu przewalutowania.
7. Złożenie wniosku wypłaty gotówkowej należy dokonać nie później niż ostatniego dnia ważności Kodu.
8. Rozliczenie zakupu Leków na receptę lub Leków i innych produktów bez recepty powoduje zmniejszenie dostępnego limitu.
9. Wniosek wypłaty gotówkowej jest dostępny w Serwisie.
10. W przypadku stwierdzenia braku któregoś z wymaganych dokumentów bądź w sytuacji, kiedy dostarczone dokumenty są nieczytelne, Organizator kontaktuje się telefonicznie lub e-mailowo z Uczestnikiem informując o konieczności dostarczenia wskazanych dokumentów na potrzeby rozpatrzenia wniosku: w przypadku nieudanej trzykrotnej próby kontaktu z Uczestnikiem, Organizator prześle informację do Uczestnika na adres mailowy podany we wniosku. Konsekwencją zwłoki w przekazaniu dokumentów przez Uczestnika jest:
  - a) wydłużenie terminu wypłaty. Do czasu dostarczenia wymaganych dokumentów bieg terminu ulega zawieszeniu;
  - b) odmowa wypłaty w przypadku, gdy Uczestnik nie dostarczy wskazanego dokumentu w ciągu 14 dni od momentu kontaktu.
11. Rozliczeniu podlegają zgłoszenia przesłane przez Uczestnika, które zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora.
  - a) W przypadku wniosku dotyczącego zakupu Leków na receptę:
    - weryfikacja zgodności numeru PESEL na receptce papierowej i we wniosku z numerem PESEL Uczestnika znajdującym się w bazie Uczestników Programu lub
    - weryfikacja zgodności imienia i nazwiska na wydruku informacyjnym recepty elektronicznej z imieniem i nazwiskiem podanym we wniosku oraz zgodności numeru PESEL Uczestnika

podanego we wniosku z numerem PESEL Uczestnika znajdującym się w bazie Uczestników Programu.

- b) W przypadku wniosku dotyczącego zakupu Leków i innych produktów bez recepty:
- weryfikacja zgodności numeru PESEL Uczestnika podanego we wniosku z numerem PESEL Uczestnika znajdującym się w bazie Uczestników Programu.

### **§ 7. Produkty sprzedawane w Aptekach objęte Dofinansowaniem**

1. W zakresie produktów sprzedawanych w Aptekach objętych Dofinansowaniem znajdują się wybrane Leki na receptę oraz wybrane Leki i inne produkty bez recepty wskazane przez Organizatora lub Darczyńcę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zakresu produktów objętych Dofinansowaniem.
3. Zakres produktów sprzedawanych w Aptekach objętych Dofinansowaniem może ulec zmianie w przypadku:
  - a) decyzji Organizatora lub Darczyńcy,
  - b) usunięcia produktów leczniczych z Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) dodania nowych produktów leczniczych do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) wycofania produktów z obrotu.

### **§ 8. Korzystanie z Serwisu**

1. Serwis dostępny jest pod adresem: [www.health4ukraine.com](http://www.health4ukraine.com)
2. Wejście do Serwisu możliwe jest z dowolnego urządzenia z dostępem do sieci Internet i zainstalowaną wybraną przeglądarką internetową. Korzystanie z Serwisu możliwe jest na urządzeniach obsługujących przeglądarki internetowe w wersji:
  - a) Chrome – w wersji 79 lub nowszej;
  - b) Safari - w wersji 13 lub nowszej;
  - c) Edge - w wersji 79 lub nowszej;
  - d) Firefox – w wersji 72 lub nowszej.
3. Serwis dostępny jest w trzech wersjach językowych: po polsku, ukraińsku i angielsku.
4. Serwis udostępnia funkcjonalności wspierające Uczestnika w korzystaniu z Programu:
  - a) dla niezalogowanych Użytkowników Serwisu:
    - dostęp do informacji o Programie, regulaminu, zasady działania, zasady korzystania z Kodu Uczestnika Programu;
    - dostęp do formularza rejestracyjnego;
    - logowanie do Serwisu dla zarejestrowanych Uczestników Programu;
    - dane kontaktowe Organizatora;
  - b) dla zalogowanych Użytkowników Serwisu:
    - dostęp do Kodu Uczestnika Programu;
    - wyszukiwarkę aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych z oznaczeniem punktów, w których możliwa jest realizacja dofinansowania w formie bezgotówkowej i gotówkowej;
    - wyszukiwarkę leków objętych dofinansowaniem w ramach Programu ;
    - możliwość sprawdzenia aktualnych limitów dofinansowujących przypisanych do Kodu;
    - możliwość sprawdzenia daty ważności Kodu;
    - dostęp do wniosku o gotówkowe rozliczenie transakcji;
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie przerwy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn od niego niezależnych.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych funkcjonalności Serwisu (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem

- działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia usług Serwisu ze względu na czynności techniczne konserwacyjne albo związane z modyfikacją usług Serwisu.
7. W ramach Serwisu Organizator zobowiązuje się do świadczenia usługi elektronicznej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługa elektroniczna jest bezpłatna.
  8. Warunki zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych:
    - 1) Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zostaje zawarta w momencie rejestracji i jest zawarta na czas nieoznaczony,
    - 2) Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na udostępnianiu treści dostępnych w Serwisie dotyczących Uczestnika zawierana jest w celu osiągnięcia rezultatu, którym jest przekazanie informacji, zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z tej usługi;
  9. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych:
    - 1) Uczestnik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem wskazanych w Regulaminie kanałów komunikacji;
    - 2) Organizator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony ze skutkiem natychmiastowym lub tymczasowo zablokować Uczestnikowi możliwość korzystania z Serwisu w wypadku, gdy Uczestnik obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin,
  10. Uczestnik, który zawarł umowę o świadczenie usługi elektronicznej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com). Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Organizator niezwłocznie prześle Uczestnikowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej umowa jest uważana za niezawartą.

W przypadku, gdy sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełniają wymogów technicznych, może się to wiązać z niemożnością korzystania z Serwisu. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu.
  11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą zalogowania się po raz pierwszy do Serwisu. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony. Uczestnik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia woli Organizatorowi.

## **§ 9. Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia problemów dotyczących realizacji uczestnictwa w Programie, Użytkownik może zgłosić powyższe Organizatorowi za pośrednictwem poczty email lub infolinii.

Dane kontaktowe:  
Email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com)  
Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00)
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w formie pisemnej bądź telefonicznie, w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez Uczestnika.
3. Produkty lecznicze wydane z Apteki (podlegają reklamacji wyłącznie w przypadku wady jakościowej produktu, jego niewłaściwego wydania lub sfałszowania produktu leczniczego (art. 96 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne). W celu dokonania ewentualnego zwrotu/reklamacji zakupionych leków Uczestnik powinien skontaktować się z Apteką, w której dokonano zakupu i ustalić warunki zwrotu. Reklamacje i zwroty leków rozpatrywane są przez Aptekę, która dokonała sprzedaży produktów.

## § 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu i Użytkowników korzystających z Serwisu jest epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbąszyńskiej 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, kapitał zakładowy 50.000 złotych.
2. Dane kontaktowe: 91-342 Łódź, ul. Zbąszyńska 3 (adres do korespondencji) Telefon: +48 42 612 09 96 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w godzinach 8:00–16:00), email: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com).
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych zostały zawarte w Polityce Prywatności.

## § 11. Postanowienia końcowe

1. Program obowiązuje od dnia 21.04.2022 r. do dnia 31.12.2022r.
2. Wszystkie aktywne Kody zostaną dezaktywowane w dniu 31.12.2022 r. o godz. 23.59.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Programu.
4. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres: [contact@health4ukraine.com](mailto:contact@health4ukraine.com). Rezygnacja Uczestnika z Programu skutkuje dezaktywacją Kodu Uczestnika Programu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu, z powodu wyczerpania lub wstrzymania wypłaty środków finansowych przekazanych przez Darczyńcę, zmiany przepisów prawa mających wpływ na Program, konieczności dostosowania działalności Programu do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu administracji publicznej w zakresie działalności Programu lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie Programu, wpływającego na prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Organizator nie później niż na 7 dni przed zakończeniem Programu poinformuje Uczestnika o jego faktycznym zakończeniu.
6. Uczestnik nie może sprzedać lub zbyć praw do Kodu Uczestnika Programu lub odstąpić Kodu osobom trzecim.
7. Uczestnik zobowiązany jest do udziału w Programie i korzystania z Kodu zgodnie z przeznaczeniem i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
8. Regulamin sporządzono w polskiej, ukraińskiej i angielskiej wersji językowej, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wersja polska ma znaczenie rozstrzygające.
9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Uczestnikowi Programu reguł funkcjonowania Serwisu oraz zasad działania Programu następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu. Użytkownicy Serwisu i Uczestnicy Programu mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisie.
10. Uczestnik przesyłając formularz zgłoszeniowy do Programu składa oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści i zobowiązuje się go przestrzegać.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie treści lub funkcjonalności Serwisu, w tym sposobu prezentacji lub technicznej realizacji określonych funkcjonalności.
12. Treści publikowane w Serwisie chronione są prawami autorskimi przysługującymi Organizatorowi albo licencjodawcom Organizatora.
13. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Spory powstałe pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
15. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- 1) konieczność dostosowania działalności Organizatora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu administracji publicznej w zakresie działalności Organizatora lub Darczyńcy lub orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Organizatora lub Darczyńcy wpływającego na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
  - 2) zmiana sposobu prowadzenia Programu przez Organizatora (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - 3) zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Organizatora usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Uczestnikowi;
  - 4) połączenie, podział albo przekształcenie Organizatora lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Organizatora lub Darczyńcy określonych w Regulaminie.
16. Organizator poinformuje Uczestników o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres email podany przez Uczestnika z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Dodatkowo, o każdej zmianie Regulaminu Organizator powiadomi na stronie internetowej Programu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie, w sposób wskazany w §11 ust. 4 Regulaminu.