

Політика конфіденційності

Політика конфіденційності описує правила обробки інформації, а також персональних даних і файли cookies.

Загальна інформація

Сучасна політика стосується порталу доступного в межах проекту, який веде Адміністратор Програми Health4Ukraine, функціонуючої за адресою www.health4ukraine.com

Контролер та інспектор з питань захисту даних

Контролером персональних даних Учасників Програми та Користувачів Порталу, вказаних на Порталі, є компанія «erpfu rozliczenia sp. z o.o.», юридична адреса: 91-342 м.Лодзь, вул.Збоншинська, 3, зареєстрована у реєстрі підприємців Державного судового реєстру РП, який веде Районний суд Лодзь-Середмістя у м.Лодзь, ХХ Господарський відділ ДСР під номером KRS 0000505637, ІПН: 9471984029, статутний капітал 50 000 злотих.

Зв'язатися з Контролером можна:

- у письмовій формі за адресою: «erpfu rozliczenia», вул. Збоншинська 3, 91-324 м.Лодзь, з приміткою «Програма Health4Ukraine»,
- по телефону: +48 42 612 09 96 (вартість згідно з тарифами оператора, «гаряча лінія» працює 8:00 – 16:00),
- електронною поштою за адресою email: contact@health4ukraine.com.

Це повідомлення обумовлене обов'язками Контролера, передбаченими ст.13 Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2019/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних), надалі - ЗРЗД.

Усі терміни, що містяться у цьому повідомленні і пишуться з великої літери, відповідають визначенням, наведеним у Правилах Програми.

Контролер призначив Інспектора з питань захисту даних, з яким можна зв'язатися за адресою: gdpr@health4ukraine.com з усіх питань щодо захисту персональних даних.

Мета і законодавчі підстави опрацювання даних

Персональні дані, які збираються у зв'язку з поданням заявки та участю у Програмі за посередництвом Порталу, опрацьовуються з метою:

- прийняття заявки на участь у Програмі і верифікації Учасника; законодавча підстава опрацювання персональних даних - обов'язкова наявність даних для реалізації законних інтересів Контролера (ст. 6 п.1 пп.ф ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають у прийнятті заявки та організації Програми згідно з Правилами Програми;
- надання Учаснику можливості брати участь у Програмі та користуватися Порталом; законодавча підстава опрацювання персональних даних - обов'язкова наявність даних для реалізації законних інтересів Контролера (ст.6 п.1 пп.ф ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають в організації Програми та наданні Учаснику можливості брати участь у Програмі згідно з Правилами Програми;

- надання користувачам порталу, які увійшли у систему, можливості здійснювати пошук Аптек на підставі місцезнаходження Учасника Програми ; законодавча підстава опрацювання персональних даних - обов'язкова наявність даних для реалізації законних інтересів Контролера (ст.6 п.1 пп.f ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають в організації Програми та наданні Учаснику можливості користування порталом згідно з Правилами Програми;

- надання Учаснику Коду та обслуговування Учасників і Користувачів за допомогою Порталу і «гарячої лінії»; законодавча підстава опрацювання персональних даних - обов'язкова наявність даних для реалізації законних інтересів Контролера (ст.6 п.1 пп.f ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають в організації Програми та наданні Учаснику можливості користуватися Порталом згідно з Правилами Програми;

- здійснення контролю за використанням Дофінансування Учасниками Програми; законодавча підстава опрацювання персональних даних - обов'язкова наявність даних для реалізації законних інтересів Контролера (ст.6 п.1 пп.f ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають в здійсненні контролю за участю у Програмі з метою запобігання зловживанням.

- розгляду скарг, розгляду і захисту від можливих претензій, вжиття заходів задля запобігання необґрунтованому отриманню Дофінансування; законодавча підстава опрацювання персональних даних - обов'язкова наявність даних для реалізації законних інтересів Контролера (ст.6 п.1 пп.f ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають в здійсненні контролю за участю уповноважених Учасників у Програмі відповідно до Правил Програми, забезпеченні можливості розгляду і захисту від можливих претензій, пов'язаних з Програмою, а також забезпеченні можливості запобігання необґрунтованому отриманню Дофінансування.

Крім цього, законодавчою підставою опрацювання персональних даних Контролером є виконання договору про надання електронних послуг з метою використання Порталу (ст.6 п.1 пп.b ЗРЗД).

Персональні дані Учасників, які використовують модель готівкових розрахунків у межах Програми згідно з положеннями §6 Правил Програми, у частині даних, вказаних у рецепті Учасника, належать до особливої категорії даних, що стосуються здоров'я, та опрацьовуються на підставі згоди Учасника з метою надання Дофінансування. Законодавча підстава опрацювання персональних даних - ст.9 п.2 пп.а) ЗРЗД у частині особливої категорії даних, а також законні інтереси Контролера (ст.6 п.1 пп.f ЗРЗД). Законні інтереси Контролера полягають в наданні Дофінансування у готівковій формі.

Персональні дані Учасників, які погоджуються на отримання актуальної інформації, будуть оброблені в маркетингових цілях тобто висилання повідомлень на вказану електронну адресу, законодавчою підставою опрацювання персональних даних - інтерес Контролера. Законодавчою підставою інтересу є маркетинг власних продуктів та послуг (ст.6 п.1 пп.f ЗРЗД) згідно з ст. 10 правового акту о пропонуванні послуг електронною поштою від 18 липня 2002 року.

Дані надаються добровільно, однак надання даних є обов'язковою умовою участі у Програмі. Відсутність персональних даних виключає можливість подання заявки на участь у Програмі, натомість відсутність додаткових даних, пов'язаних з готівковими розрахунками, виключає можливість виплати готівкових коштів у межах Дофінансування. Надання даних з метою отримання актуальної інформації є добровільним, але необхідним для отримання актуальної інформації.

Період зберігання даних

Персональні дані оброблятимуться протягом 4 років з дати їх збору, за умови, що документи, що містять персональні дані, зазначені в Правилах в § 4 п. 6 пп г), тобто сканована копія документа, що підтверджує надання номера Pesel, будуть оброблятися протягом часу, необхідного для виконання заходів з перевірки заявки до Програми, а після перевірки заявки вони будуть остаточно видалені:

- протягом 72 години з моменту завершення перевірки у разі позитивно схвалених заявок і

- протягом 21 дня з моменту завершення перевірки у разі відхилення заявок. Збільшений термін зберігання документа до 21 дня є результатом 14-денного терміну подання скарги Учасником.

Передача даних

Персональні дані Учасників, такі як імена та прізвища, номер Pesel, громадянства, інформації про статус біженця, адреси електронної пошти та розміру наданого дофінансування можуть бути надані Дарувальнику, від якого були перераховані кошти Учаснику в Дофінансування. Список Дарувальників додається як Додаток № 1 до цієї інформації. Як тільки Учаснику на адресу електронної пошти, вказану в реєстраційній формі, буде надіслано індивідуальний Код Учасника Програми, Учаснику буде надіслано інформацію, якому Дарувальнику будуть надані персональні дані Учасника.

Персональні дані можуть передаватися організаціям та органам, які згідно з законодавством мають право опрацьовувати такі дані.

Одержувачами даних, переданих у процесі реєстрації, надання Кодів і обслуговування клієнтів (по телефону та електронною поштою), а також даних, що містяться у заявці на готівковий розрахунок, є організації, які надають Контролеру такі послуги:

- а) здійснюють процес готівкового розрахунку,
- б) постачають і забезпечують підтримку комп'ютерних систем,
- в) надають послуги, пов'язані з поточною діяльністю Контролера з метою реалізації ним обов'язків, які стосуються Програми, а саме: реєстрація Учасників, видавання Кодув, обслуговування клієнтів телефонічно та електронною поштою. На підставі відповідних договорів підряду щодо опрацювання персональних даних, причому згадані організації зобов'язані забезпечити наявність належних технічних та організаційних заходів з захисту даних.

Права Учасника Програми і Користувача Порталу

В обсязі, визначеному положеннями ЗРЗД, Учасник Програми і Користувач Порталу має такі права:

- 1) право відкликати згоду у будь-який момент (якщо законодавчою підставою опрацювання даних є надання згоди). Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання даних, здійснене до моменту відкликання згоди;
- 2) право мати доступ до даних і отримувати їхні копії;
- 3) право виправляти дані;
- 4) право вимагати усунення або обмеження опрацювання даних;
- 5) право заперечувати проти опрацювання даних на підставі законних інтересів Контролера;
- 6) право переносити дані;
- 7) право подати скаргу у наглядовий орган (начальнику Управління захисту персональних даних РП, адреса: вул. Ставкі 2, 00-193 м.Варшава).

У разі виникнення сумнівів щодо опрацювання персональних даних слід звернутися до Контролера з проханням надати інформацію. Незалежно від цього будь-яка особа має право подати скаргу у наглядовий орган - начальника Управління захисту персональних даних РП.

Персональні дані опрацьовуються у Польщі або інших державах-членах Європейського економічного співтовариства (ЄЕС), в яких зареєстровані партнери Контролера (наприклад, постачальники ІТ-послуг).

Інформація щодо файлів cookies

Компанія „epruf rozliczenia” Товариство з обмеженою відповідальністю з місцезнаходженням у м. Лодзь, вул. Збошинська 3, 91-342 Лодзь, зареєстрована у Реєстрі підприємців Національного судового реєстру районним судом Лодзь-Шрудмєсьце у Лодзі, ХХ Відділ господарської діяльності Національного судового реєстру 0000505637, ІПН 9471984029, статутний капітал: 50.000 злотих, надалі іменованій „Постачальник послуг”, надає особливого значення дотриманню конфіденційності Користувачів, які відвідують інтернет-сервіс за адресою www.health4ukraine.com, який керується Постачальником послуг, іменованій надалі „Сервіс”.

Для статистичних цілей і для забезпечення якнайвищої якості послуг Постачальник послуг використовує інформацію, збережену сервером на кінцевому пристрої Користувача, яка потім зчитується при кожному підключенні веб-браузера (так звані файли cookies). Файли cookies, які використовує Постачальник послуг, безпечні для кінцевого пристрою Користувача. Зокрема, віруси чи інше небажане програмне забезпечення або шкідливе програмне забезпечення таким чином не можуть проникнути на пристрої Користувача. Ці файли дозволяють ідентифікувати програмне забезпечення, яке використовується Користувачем, та налаштувати надану послугу індивідуально для кожного Користувача. Файли cookies зазвичай містять назву домену, з якого вони надходять, час їх зберігання на кінцевому пристрої та призначене значення. Користувач має можливість обмежити або вимкнути доступ файлів cookies до свого пристрою. Якщо ви використовуєте цю опцію, використання Сервісу буде можливим, за винятком функцій, які за своєю природою вимагають файлів cookies.

Постачальник послуг використовує файли cookies для наступних цілей:

- належного пристосування Сервісів до потреб Користувачів,
- запам'ятовування уподобань та індивідуальних налаштувань Користувача,
- створення статистики переглядів Сервісу.

Постачальник послуг повідомляє, що веб-браузер можна налаштувати таким чином, щоб він запобігав зберігання файлів cookies на кінцевому пристрої Користувача.

Постачальник послуг також вказує, що файли cookies можуть бути видалені Користувачем після того, як вони були збережені Постачальником послуг, за допомогою відповідних функцій браузера, програм для цієї мети або використання відповідних інструментів, доступних для цієї мети в операційній системі, яку використовує Користувач.

Користувач може самостійно та в будь-який час змінити налаштування файлів cookies, вказавши умови їх зберігання та доступу за допомогою файлів cookies до пристрою Користувача. Зміни до налаштувань, зазначених у попередньому реченні, можуть бути внесені Користувачем за допомогою налаштувань веб-браузера або за допомогою конфігурації послуги. Ці налаштування можна змінити, зокрема, таким чином, щоб блокувати автоматичну обробку файлів cookies в налаштуваннях веб-браузера або повідомляти про кожне їх розміщення на пристрої Користувача. Детальна інформація про можливості та методи роботи з файлами cookies доступна в налаштуваннях програмного забезпечення (веб-браузері). Обмеження використання файлів cookies може вплинути на деякі функції, доступні в Сервісі.

Сервіс використовує Google Analytics, службу веб-аналітики, надану компанією Google, іменовану надалі „Google”.

- Google Analytics використовує cookies, тобто текстові файли, розміщені на комп'ютері або іншому пристрої Користувача, щоб дати можливість Сервісу проаналізувати спосіб, у який Користувачі його використовують. Інформація, згенерована файлом cookie про

використання Користувачем Сервісу (включаючи його IP-адресу), буде передана до Google і зберігатися нею на серверах за межами Європейської економічної зони на основі відповідних правових гарантій, які є стандартними договірними положеннями для захисту персональних даних, затверджені Європейською комісією.

- Google використовуватиме цю інформацію для оцінки використання Сервісу Користувачем, для складання звітів про діяльність на сайтах для операторів веб-сайту та для надання інших послуг, пов'язаних із діяльністю на веб-сайтах та використанням Інтернету.
- Google також може передавати цю інформацію третім сторонам, якщо це вимагається законом або у випадку, якщо ці особи обробляють таку інформацію від імені Google.
- Користувач може вимкнути роботу Google Analytics, встановивши безкоштовне доповнення для браузера, що блокує Google Analytics, яке доступне за цим посиланням: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Компанія „eruf rozliczenia” Товариство з обмеженою відповідальністю із місцезнаходженням у м. Лодзь, вул. Збошинська 3, 91-342 Лодзь повідомляє, що вона є Адміністратором персональних даних у розумінні Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних та скасування директиви 95/46/ЄС (загальний регламент захисту даних) "ЗПЗД". „eruf rozliczenia” Товариство з обмеженою з метою належного захисту персональних даних призначив Спеціаліста із захисту даних.